

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					利用児童数		回収数	
スマイル		8 年 1月 15日					24人		20 枚	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19			1			適切な人数に対し、運動が出来るスペースがあると思います。(ドッチボール可能)	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		2	マンツーマン指導でも良いと思います		集団療育と個別支援により対応を変えています。個別支援はもちろんマンツーマン。集団療育ではメイン1名に対してサブを2名。その他管理者が児発管が対応しています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			3			視覚からの情報として色分けした構造化されています。また行動指示として目視(挿絵)による伝達をしています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2		1	・作業時のテーブルが低いのかと感じています。(どちらともいえない)		ワンサイズ大きなテーブルも3つ御座いますので、使用しております。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19			1			十分とまでは出来てませんが、日々対応方法の検討やプラス面マイナス面を考慮した対応を心掛けてます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20							
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	18	2			高望みなかんがえですが永い目ですぐ変わらないとわかりません		個別支援の計画書には詳細を載せて親御さんのご意見をうかがい、職員からの支援経過をもとに作成しております。短期と長期に分け急なステップアップでは無く、長い付き合いの中で成長した事が多くあります	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	1		1	よくわからないので、説明してほしい。		計画書に詳細を載せております	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20							
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	13	・特に交流は…望みません。(わからない)		公園遊び等では地域のお子様と一緒に大縄やドッチボール、キックベースなどを行っています。	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20							
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1		1			家庭連携として訪問させていただいた際に口頭での説明をさせて頂いております。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	5	4	8	・参加は難しいです。(わからない)・自宅に来てお話をさせてもらい、疑問や質問で教えてくれますが、会?はないです。でも参加は出来ています。		家族支援として個別での対応をしておりますが研修会等の集団での開催は行ってませんでした。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	6	1		・面談はないと思います。あったほうがいいです。困ったことがあったら保護者から発信して対応して頂いています。(どちらともいえない)		親御さんも多忙な中ですので来て下さい!となかなかお伝え出来ず、個別の対応をしました。見学に来られる親御さんも多くいらっしゃいます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	2	4	8	6	・参加は難しいです。(わからない) ・現状のままで大丈夫です。(いいえ)		働いている親御さんが多い中、開催が出来ないので、今後は大きなイベント時に見学と参加をお便りを発行します。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	2	1	1	相談したい事がありLINEでお伝えしましたら、即、対応してくれて、次の日には来てくれて、安心しました。		御相談に関して、即対応します。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				・毎日LINEで活動の様子動画をおくってください。親としてとても安心できます。(はい)	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	1			インスタで自身の子の顔が丸見えだったがありました(伝えたらすぐに修正してくれました。出ても大丈夫なのですが、みんなモザイク有なので、恥ずかしかったです)	インスタに関しては顔出しNG様への配慮と修正は十分に注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1		4	マアMはインスタに載ってましたが説明を受けた覚えはありません。	スマイルのHPに記載してありますので、ぜひご覧ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		6		年に2回の防災訓練を消防署の方をお願いをして行っております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		2	トラブルなどが(対人)あった場合や破損などの際は保険があると聞きましたが・・・	安全確保の中には様々な要因があり確保に対しての計画を再度、考えたいと思います。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1		2	今まで事故やケガがないのですが、LINEでも送りに来てもらった時でも電話でもしてくれるとおもいます。	怪我、事故に関しては口頭説明や文章に残す。また再研修(ヒヤリハット)を行ってま
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				・子ども本人が先生の事をとても信頼しているのが分かります。(はい)	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1		1		本人の希望通りの支援と親御さんの意見の違いはあると思いますが運動をメインとした体力作りの集団行動が苦手な自由で過ごしたい!との希望が強いお子様がいらっしゃるの事実です。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2			・困ったときにいつも親身に相談・対応してくださっているので本当に感謝しております。(はい)	高学年になり帰宅時間が遅く、療育時間が短いのと、年下の子が多くなったのでつまらないという子がいるのは現状です。